



## TRIBUTI

### ICI

Il programma fornisce all'operatore tutti gli strumenti disponibili per aiutarlo nell'espletamento degli adempimenti legati all'imposta ICI:

La **base dati** dei contribuenti ICI e delle relative unità immobiliari possedute è gestita in forma **storica** e viene aggiornata in parte "automaticamente" dai files scaricabili dal **Portale dei Comuni** contenenti i dati del **Catasto**, i nuovi accatastamenti (**Docfa**) e le comunicazioni dei passaggi di proprietà fornite dagli studi notarili (**Adempimento unico**), in parte "manualmente" caricando le comunicazioni di **Successione** e le **denunce** dei Contribuenti.

I **versamenti** vengono importati automaticamente dai files forniti dalla **Posta** con tracciato ministeriale o dall'Agenzia delle Entrate (**F24**) o caricati manualmente.

A fronte di tale base dati il sistema fornisce:

- Il **calcolo** immediato dell'imposta per ogni anno dal 1993 ad oggi,
- La stampa a **sportello** del prospetto di calcolo e dei relativi bollettini di versamento per il contribuente che lo richiedesse, nonché il calcolo dell'eventuale **ravvedimento operoso**,
- La **stampa dei bollettini** da inviare ai contribuenti per i versamenti annuali, contenenti solo i dati anagrafici o anche gli importi calcolati accompagnati dal prospetto di calcolo,
- Il calcolo e stampa della **previsione di introito** per il nuovo anno divisa per Abitazioni principali, Altri fabbricati, Aree edificabili, terreni agricoli (anche proponendo aliquote diverse),
- Importante supporto nell'**attività di Accertamento** evidenziando gli immobili risultanti a Catasto e non denunciati e quelli denunciati con rendita o categoria diversi,
- Il calcolo e la stampa degli **avvisi d'Accertamento** singolarmente per un solo contribuente, o in forma massiva sull'intera base dati,
- La determinazione del valore delle **aree edificabili** in funzione della località, della zona di P.R.G. e dello stato di urbanizzazione e la stampa del relativo prospetto di calcolo da allegare all'avviso d'accertamento.

### TARSU

Gestisce lo **schedario delle utenze TARSU** con emissione dei **ruoli di pagamento** annuali da riscuotere tramite concessionario o da mettere in riscossione diretta.

Prevede inoltre la gestione dei dati da comunicare annualmente all'**Agenzia dell'Entrate** ai fini del controllo delle locazioni non registrate, producendo il relativo file per l'invio telematico.

Importando poi il file (scaricabile dal Portale dei Comuni) contenente le superfici degli immobili risultanti a **catasto**, il programma consente un **controllo immediato delle superfici dichiarate**.

A fronte delle superfici rettificate il programma stampa poi una **comunicazione** da inviare al contribuente per avvertirlo dell'avvenuta rettifica d'ufficio.

la **riscossione dei ruoli annuali** può essere demandata completamente al **Concessionario** mediante l'invio dei dati su supporto magnetico o per via telematica, oppure essere **gestita in forma diretta** dal Comune mediante la stampa e l'invio ai contribuenti degli avvisi bonari con allegati bollettini.

Il **caricamento dei versamenti** può avvenire in forma automatica importando i files forniti dalla Posta, oppure in forma manuale digitando semplicemente il numero dell'avviso bonario prestampato sul bollettino.

A fronte degli avvisi non riscossi il sistema prevede in prima battuta la stampa di un **sollecito**; per i casi non risolti viene emesso un eventuale **ruolo coattivo** da inviare al concessionario della riscossione.

## TOSAP/COSAP

Gestisce la base dati delle utenze di **occupazione delle aree pubbliche** (tende, tavoli e sedie, edicole, Passi carrabili, mercato settimanale, ecc.) sia sotto forma di tassa (TOSAP) che di canone (COSAP).

Per le occupazioni di tipo **temporaneo** viene calcolato il corrispettivo e stampato il bollettino direttamente allo sportello.

Per le occupazioni di tipo **permanente** ogni anno viene emesso un ruolo da mandare in riscossione diretta.

La fase di riscossione viene gestita tramite la stampa e l'invio degli **avvisi** e dei **relativi bollettini**, il caricamento dei versamenti, il controllo del non riscosso e l'eventuale stampa di un sollecito.

Per i casi non risolti viene emesso un eventuale **ruolo coattivo** da inviare al concessionario della riscossione.

## CARATTERISTICHE TECNICHE DI **CitySoftware**

**MODULARITA'**: **CitySoftware** è caratterizzato da una serie di moduli applicativi, raggruppati per Area e integrati fra loro, che coprono buona parte dei Servizi del Comune. I moduli delle aree Segreteria, Ragioneria, Economato e Personale sono adatti anche per Enti Pubblici diversi dal Comune (Comunità Montane, A.S.L., Case di Riposo, Scuole, ecc.)

**MULTIUTENZA**: Non esiste limitazione al numero di posti di lavoro utilizzabili per ogni Modulo. Più stazioni possono lavorare contemporaneamente sulla stessa base dati senza che vi sia alcun tipo di interferenza o di intralcio.

**SICUREZZA E RISERVATEZZA**: Il Sistema consente l'accesso ai diversi Moduli Applicativi soltanto alle persone autorizzate. Nell'ambito di ciascuna funzione di uno stesso modulo è possibile limitare il tipo di accesso per un gruppo di utenti, consentendo o meno la visualizzazione o l'aggiornamento dei dati. Inoltre il sistema può essere impostato in modo che tenga traccia di tutti gli accessi alla Base Dati effettuati da un utente

**CLIENT/SERVER**: I Moduli Applicativi sono organizzati tutti per operare in ambiente "Client-Server"; l'interfaccia utente opera sul Client mentre la gestione della Base Dati viene demandata totalmente al Server.

**INDIPENDENZA DAL DATA BASE**: i Moduli Applicativi di **CitySoftware** possono utilizzare qualsiasi tipo di data base (SQL server, MySQL, Oracle, Access, ecc.) che supporti l'interfaccia ODBC. Consentono quindi all'utente di utilizzare l'eventuale database già acquisito oppure di scegliere il database più adatto e "performante" senza essere vincolato dalle applicazioni.

**INTEGRAZIONE**: La Base Dati è in comune ai diversi Moduli Applicativi, per cui viene garantito un passaggio automatico di dati e informazioni aggiornate tra un Servizio e l'altro pur rispettando la necessaria autonomia di ciascun Servizio.

**EVOLUZIONE**: Tutti i moduli applicativi sono in continua evoluzione, perché sviluppati da chi opera esclusivamente nell'ambito degli Enti Locali ed ha quindi l'interesse ad offrire un prodotto sempre più completo e aggiornato.

**MASSIMA SEMPLICITÀ D'USO**: E' la caratteristica che più viene apprezzata dai nostri clienti e che contraddistingue tutto il ns. software; il motto dei nostri programmatori è "Complichiamoci pure la vita noi se ciò può semplificarla all'utilizzatore del programma".



**Info-Mark srl**  
Informatica per Enti Locali  
Via Rivoli 5/2  
16128 - Genova  
Tel. 010/591145  
Fax 010/591164  
<http://www.info-mark.it>  
[info-mark@info-mark.it](mailto:info-mark@info-mark.it)